



GESTION DES RISQUES

101

Plan

- 👑 Qu'est-ce que la gestion des risques?
- 👑 Pourquoi pratiquer la gestion des risques?
Qu'est-ce qui a changé?
- 👑 Que peut-il se produire si nous ne pratiquons pas la gestion des risques?
- 👑 De quelles options disposons-nous pour gérer les risques?
- 👑 Quelles seront les prochaines étapes?
- 👑 Questions

Qu'est-ce que la gestion des risques?

- 👑 La gestion des risques est le processus continu permettant de comprendre et de gérer activement l'incertitude.
- 👑 La procédure de GR est une approche systématique permettant de relever, d'évaluer et de comprendre les risques associés à tous les secteurs de responsabilité de la LCA, d'y donner suite et de les communiquer.



Qu'est-ce donc que le risque?

- 👑 **Risque** – Événement qui aura un effet sur l'atteinte des objectifs.
- 👑 Le volet positif du risque est la possibilité et le volet négatif en est la menace.
- 👑 Il arrive souvent que ce soient les menaces au Programme, aux cadettes et cadets, aux bénévoles et aux ressources que nous devons **gérer** pour les ramener à des niveaux acceptables.

Qu'est-ce qui a changé? Pourquoi pratiquer la gestion des risques?

- 👑 Pour protéger les personnes, l'image, les bâtiments et les finances
- 👑 Pour obtenir les résultats que nous souhaitons
- 👑 Miser sur des actifs et des capacités uniques
- 👑 Pour conserver la confiance du public
- 👑 Pour protéger l'avenir du Programme des cadets
- 👑 Pour établir une procédure cadrant avec le processus de renouvellement du MDN

Que peut-il se produire si nous ne pratiquons pas la gestion des risques?

-  En l'absence de gestion des risques, nous exposons nos cadettes et cadets, le programme des cadets, nos bénévoles et nos ressources à des préjudices, pertes ou dommages indus.
-  En tant que partenaires du MDN et coresponsables du programme, nous avons pour obligation de faire preuve de diligence raisonnable pour créer un milieu sécuritaire pour toutes les personnes intéressées et poser les bases de la viabilité à long terme du programme.

De quelles options disposons-nous pour gérer les risques?

- 👑 En matière de gestion des risques, il est proposé d'utiliser le sigle **TEAM**.
- 👑 Parce que nos options consistent à **T**ransférer, **É**liminer, **A**ccepter ou **M**odérer (atténuer) le risque.
- 👑 Si nous optons pour l'atténuation (modération) du risque, nous devrions suivre la procédure à 5 questions ou celle à 14 questions pour déterminer la stratégie d'atténuation et les contrôles nécessaires ou souhaités.

Quelles seront les prochaines étapes?

- 👑 Au cours des prochaines étapes, nous :
 - 👑 Remplirons la grille des risques pour documenter vos risques, vos stratégies d'atténuation et les délais connexes.
 - 👑 Nous y arriverons en :
 1. Évaluant les risques et les classant par ordre de priorité
 2. Répondant aux risques
 3. Assurant un suivi et l'évaluant.
- 👑 Réviserons et modifierons le plan au besoin, le révisant au moins une fois par année

Questionnaire de gestion des risques de la LCAC

– Modèle de liste de vérification des risques

Catégories de risques	Scénarios précis possibles	Ce risqué peut-il se matérialiser et influencer l'escadron?		Commentaires (s'il y a lieu)
		Oui	Non	
Perception du public	Réaction négative à une activité des cadets			
	Absence de soutien de la communauté			
	Absence de plan de communication d'urgence			
Manque de financement	Absence de soutien des répondants			
	Trop de collectes de fonds			
	Finances insuffisantes			
Relations avec le MDN	Tensions avec le personnel local du MDN			
	Mauvaises relations avec les bénévoles des CRE et le personnel du CIC			
Relations avec les parents	Conflit avec les parents			
	Apathie des parents			
Gestion des bénévoles	Les bénévoles ne suivent pas les protocoles			
	Abus de tout genre			
	Manque de connaissances au sujet des fonctions et des responsabilités			
Risques financiers	Assurances incomplètes/ manque de sensibilisation			
	Fraude interne			
	Fraude externe			
	Tenue de livres inappropriée ou inexacte			
	Contrôles inappropriés des cartes de crédit/débit			
Autres risques humains	Évolution démographique			
	Trop ou trop peu de recrues pour soutenir les escadrons			
Risques réglementaires	Non-respect des exigences de déclaration			
S'il s'agit d'une société / association à charte	Non-respect des conditions			
	Transmission tardive ou absence de transmission de l'information exigée par la LCA			
Risques technologiques	Cyberattaque			
	Logiciel rançonneur - piratage psychologique			
	Contrôle insuffisant des utilisateurs et des mots de passe			
Risque environnemental	Déversements			
	Rejet de contaminants atmosphériques			
Gestion du personnel	Différends			
	Harcèlement			
	Discrimination			
	Paiement insuffisant			

5 questions

- 👑 Qu'est-ce qui a changé?
- 👑 Que peut-il se passer?
- 👑 Quel en est l'effet?
- 👑 Quelles sont les options?
- 👑 Quelles sont les prochaines étapes?

Grille des risques

		Degré d'impact (menace)				
		Négligeable	Faible	Moyen	Important	Grave
Degré de probabilité	Presque sûr	Moyen	Élevé	Très élevé	Très élevé	Très élevé
	Probable	Moyen	Élevé	Élevé	Très élevé	Très élevé
	Possible	Faible	Moyen	Élevé	Élevé	Très élevé
	Peu probable	Faible	Faible	Moyen	Moyen	Élevé
	Rare	Faible	Faible	Faible	Faible	Moyen

Mesures qualitatives de la probabilité	
Degré de probabilité	Définition
5 – Presque sûr	Devrait se présenter dans la plupart des circonstances
4 – Probable	Se présentera probablement dans la plupart des circonstances
3 – Possible	Pourrait se présenter à un moment donné
2 – Peu probable	Ne devrait pas se présenter
1 – Rare	Ne se présente que dans des circonstances exceptionnelles

Mesures qualitatives de l'impact (menace)	
Degré d'impact	Définition
5 – Grave	Empêcherait l'atteinte d'objectifs fonctionnels
4 – Important	Menacerait l'atteinte d'objectifs fonctionnels
3 – Moyen	Nécessiterait un rajustement appréciable des fonctions globales
2 – Faible	Compromettrait un élément des objectifs
1 – Négligeable	Aurait des conséquences moindres

Conclusion

- 👑 La gestion des risques est l'affaire de tous – c'est une responsabilité partagée
- 👑 C'est un moyen d'améliorer la prise de décisions, l'établissement d'un ordre de priorité et la gestion des résultats
- 👑 Nous pouvons tirer de nombreux avantages de la gestion des risques car elle:
 - 👑 Protège contre les préjudices
 - 👑 Protège l'environnement
 - 👑 Permet d'économiser des ressources
 - 👑 Réduit la responsabilité légale et la menace de poursuites
 - 👑 Accroît la stabilité et la durabilité